



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última revisão em 30 de Setembro de 2020

Com sua Política de Privacidade o **LABORATÓRIO HILAB** objetiva demonstrar que a privacidade da informação dos **USUÁRIOS** e a proteção de seus dados é muito importante e, por isso, toma precauções e cautelas para resguardar todas as informações, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes possíveis.

Sua privacidade é muito importante para nós. Elaboramos esta Política de Privacidade e os Termos e Condições Gerais de Uso do **HILAB** para divulgar e facilitar seu acesso e utilização da Plataforma do Paciente. Recomendamos que você leia a Política de Privacidade e a utilize para tomar decisões conscientes.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do **HILAB**. Mediante aceitação dos mesmos no momento do cadastro, o **USUÁRIO** aceita as políticas aqui contidas.

- Para que a sua experiência seja a melhor possível ao acessar a **PLATAFORMA HILAB**, seja através dos Aplicativos disponíveis para as plataformas ANDROID e IOS, apresentamos a você, **USUÁRIO**, que já possui sua **CONTA DE ACESSO** à **PLATAFORMA HILAB**, o presente documento denominado **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, como parte integrante dos **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO HILAB** também disponíveis na **PLATAFORMA HILAB**.

Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** tem por finalidade estabelecer as regras sobre o **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** pela **HI TECHNOLOGIES LTDA.**, que podem incluir operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de **DADOS PESSOAIS**, tudo de acordo com as leis brasileiras.

Leia atentamente este documento e, caso você não concorde com o seu conteúdo, não recomendamos o acesso e a utilização da PLATAFORMA HILAB nem de quaisquer de nossos serviços ou ferramentas relacionadas ao HILAB. O USUÁRIO, ao aceitar esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. DIREITOS DO USUÁRIO

1.1. Tendo em vista a transparência e o respeito ao **USUÁRIO**, informamos que a **PLATAFORMA HILAB** e suas ferramentas relacionadas conferem ao **USUÁRIO** os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** para finalidade específica;
- b) Acesso aos seus **DADOS PESSOAIS** coletados e tratados;
- c) Retificação de seus **DADOS PESSOAIS**: correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) **ANONIMIZAÇÃO**, bloqueio ou eliminação de seus **DADOS PESSOAIS** desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira;
- e) Portabilidade dos seus **DADOS PESSOAIS**, exceto daqueles que já tenham sido anonimizados pela **HI TECHNOLOGIES LTDA.** a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;



- f) Exclusão dos seus **DADOS PESSOAIS** tratados, após o encerramento de seu tratamento no âmbito e nos limites técnicos das atividades, exceto em casos de conservação para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo **CONTROLADOR**; estudo por **ÓRGÃO DE PESQUISA**, garantida, sempre que possível, a **ANONIMIZAÇÃO** dos **DADOS PESSOAIS**; transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento dispostos na legislação brasileira sobre a matéria; ou uso exclusivo do **CONTROLADOR**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que garantida a **ANONIMIZAÇÃO** dos **DADOS PESSOAIS**;
- g) Informação sobre o compartilhamento de seus **DADOS PESSOAIS** com outras entidades públicas e privadas;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento ou revogá-lo, bem como sobre as consequências da negativa ou revogação;
- i) Restrição ou interrupção ao serviço de processamento de todos ou alguns dos seus **DADOS PESSOAIS**, de forma temporária ou permanente;
- j) Oposição ao tratamento de seus **DADOS PESSOAIS** para fins de *marketing* direto;
- k) Revisão à tomada de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado de **DADOS PESSOAIS** que afetem os interesses do **USUÁRIO**, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Tais direitos poderão ser exercidos pelo **USUÁRIO** ou pelo seu representante legalmente constituído a qualquer momento, mediante requisição por escrito ao e-mail privacidade@hilab.com.br

2. COMO SOLICITAR SEU DIREITO DE CANCELAMENTO E RATIFICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

2.1. O **USUÁRIO**, ao registrar-se manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de acessar, cancelar, excluir e atualizar ou ratificar seus **DADOS PESSOAIS** tratados em razão da **PLATAFORMA HILAB**, devendo fazer uma requisição por escrito no e-mail privacidade@hilab.com.br , anexando uma foto sua acompanhada de seu documento pessoal.

2.2. Da mesma forma, poderá solicitar a exclusão ou bloqueio de seus **DADOS PESSOAIS**, implicando no cancelamento de sua **CONTA DE ACESSO** na **PLATAFORMA HILAB** e na impossibilidade de fazer uso desta.

2.3. A **HI TECHNOLOGIES LTDA.** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** pelo período de até 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

2.4. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado ao atendimento adequado das solicitações e dúvidas; colaboração e/ou cumprimento de ordem judicial, legal ou requisição por autoridade administrativa; bem como para proteção de direitos e cumprimento de obrigações da **HI TECHNOLOGIES LTDA.** relacionadas ao **HILAB** e à **PLATAFORMA HILAB**.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso ENCARREGADO de Proteção dos Dados (DPO - Data Protection Officer) o Sr. Marcelo Camati, através do e-mail privacidade@hilab.com.br ou pelo telefone 041-3022-3461. O ENCARREGADO que terá como principal atividade o monitoramento e disseminação de boas práticas em relação à proteção de dados pessoais perante os funcionários e contratados no âmbito da empresa, também será interface com a Autoridade de Proteção de Dados (ANPD).



3. DA PROTEÇÃO DE DADOS - APLICAÇÃO DA LEI Nº 13.709/2018

3.1. A **HI TECHNOLOGIES** informa que sempre agira em inteira conformidade com o disposto na Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), obrigando-se, em especial, mas sem se limitar, a se abster de acessar, manusear, transferir ou editar dados pessoais com propósitos diversos dos previstos em lei ou daqueles informados no momento da coleta, bem como a manter e guardar referidos dados sob nível de segurança razoável durante todo o seu ciclo de tratamento, até o momento de sua exclusão.

3.2. A **HI TECHNOLOGIES** e o **USUÁRIO** na gestão dos dados obtidos ou transferidos por oportunidade do Contrato de Prestação de Serviços de Exames Laboratoriais e outras avenças, sempre zelarão pela observância de todos os princípios norteadores da proteção de dados pessoais, especialmente daqueles que se relacionem à autorização ou manifestação de vontade dos proprietários dos dados obtidos, em todo tempo mantendo mecanismos adequados para que estes possam ter ciência da destinação e uso de seus dados e para que possam manifestar eventual desejo de que estes não sejam mais utilizados pelas Partes, sendo expressamente vedado o compartilhamento com terceiros, ainda que integrem o mesmo grupo econômico de qualquer das Partes, sem o prévio e expresso consentimento do titular dos dados.

3.3. Quanto ao tratamento das Informações Confidenciais e, notadamente, dos Dados Pessoais, a **HI TECHNOLOGIES** e o **USUÁRIO** se obrigaram ao que segue:

1. A proceder em inteira conformidade com o disposto na Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).
2. Seguir as instruções recebidas da **HI TECHNOLOGIES**, quando aplicável, em relação ao tratamento dos Dados Pessoais, quando couber, observando e cumprindo as normas legais vigentes aplicáveis sobre proteção de dados, sob pena de arcar com as perdas e danos que eventualmente possa causar, sem prejuízo das demais sanções aplicáveis.
3. Adotar medidas, ferramentas e tecnologias necessárias para garantir a segurança dos dados e cumprir com suas obrigações, sempre considerando o estado da técnica disponível.
4. Notificar a **HI TECHNOLOGIES** em até 24h (vinte e quatro horas) após tomar conhecimento (i) de qualquer não cumprimento (ainda que suspeito) das disposições legais relativas à proteção de Dados Pessoais; (ii) de qualquer descumprimento das obrigações contratuais relativas ao tratamento dos Dados Pessoais; (iii) de qualquer violação de segurança do **USUÁRIO** ou paciente ou nos seus suboperadores; (iv) de qualquer exposições ou ameaças em relação à conformidade com a proteção de Dados Pessoais; (v) ou em período menor, se necessário, de qualquer ordem de Tribunal, autoridade pública ou regulador competente.
5. Utilizar programas de computador originais, devidamente registrados e passíveis de licenciamento, nunca copiados ou “pirateados”, respondendo por eventuais perdas e danos à que der causa em decorrência do descumprimento da obrigação aqui descrita, ficando a **HI TECHNOLOGIES** isenta de qualquer responsabilidade;
6. Monitorar, por meios adequados, sua própria conformidade e a de seus funcionários e suboperadores com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais;



7. Manter registro das operações de tratamento de Dados Pessoais que realizar, bem como implementar medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (seja ele físico ou lógico) utilizado por ela para o tratamento de dados pessoais são estruturados de forma a atender os requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais previstos em Lei e às demais normas regulamentares aplicáveis;

3.4. A **HI TECHNOLOGIES** declarará que está em conformidade com a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), manuseando os dados de acordo com os propósitos previstos em Lei, mantendo a guarda e armazenamento dos referidos dados sob nível alto de segurança, durante todo o seu ciclo de tratamento, até o momento de sua exclusão, conforme dispõe a LGPD.

3.5. Qualquer solicitação de acesso aos dados pela CONTRATANTE, ou alteração e/ou exclusão deverá ser realizada ao **ENCARREGADO** de Proteção dos Dados (DPO - Data Protection Officer) da **HI TECHNOLOGIES** o Sr. Marcelo Camati, através do e-mail Licença Sanitária Hi Technologies Ltda. filial - Documentos de 1 ao 7 privacidade@hilab.com.br ou pelo telefone 041-3022-3461, que poderá autorizar ou negar a solicitação com base na legislação vigente e nas políticas de privacidade da **HI TECHNOLOGIES**, dispostas no site <https://hilab.com.br/politica-de-privacidade/>.

4. MENORES DE IDADE

4.1. A **PLATAFORMA HILAB** não coleta, intencionalmente, informações de menores de idade que não tenham autorização de seus pais, tutores ou representantes legais para usar nossos serviços. Se um pai/mãe, tutor ou representante legal ficar sabendo que seu filho(a) menor de idade nos forneceu alguma informação pessoal, sem sua prévia autorização, ele deve contactar-nos em privacidade@hilab.com.br.

5. DA UTILIZAÇÃO E COLETA DE DADOS PESSOAIS

5.1. Os **DADOS PESSOAIS** serão coletados de acordo com o acesso do **USUÁRIO** à **PLATAFORMA HILAB**, que poderá se dar através do *site* ou do aplicativo. Os dados poderão ser obtidos através da navegação ao *site* e ao aplicativo, através da criação da **CONTA DE ACESSO** do **USUÁRIO**, atualização de seu cadastro, recuperação de sua senha ou seu *login*, preenchimento de pesquisas, enquetes, interações com o **LABORATÓRIO HILAB** por meio de formulários e canais específicos oferecidos na **PLATAFORMA HILAB** e suas ferramentas relacionadas.

5.2. Os dados coletados, transmitidos e processados, incluindo aqueles decorrentes da **PLATAFORMA HILAB**, são armazenados pelo **LABORATÓRIO HILAB** em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível. Os dados coletados pela **PLATAFORMA HILAB** e pelo **HILAB** são:

.3. Os dados coletados pela **PLATAFORMA HILAB** buscam atender a RDC nº 302/2005 e demais normativas e legislações, sendo necessário:

A)Os informados pelo **USUÁRIO** no momento do seu cadastro:

1. CPF
2. Nome completo;



3. Endereço de e-mail para contato;
4. Nome do responsável legal, telefone no caso de menores de 18 (dezoito) anos;
5. Autorização expressa do responsável legal no caso de menores de 14 (quatorze) anos e 11 (onze) meses;

B) Os informados pelo **USUÁRIO** para realização do Exame serão necessárias as seguintes informações

1. CPF
2. sexo
3. nome completo
4. e-mail
5. profissão
6. telefone
7. foto do rosto com documento
8. Endereço de residência
9. plano de saúde se possuir

C) Os informados pelo **USUÁRIO** logo após o primeiro acesso na **PLATAFORMA**:

1. Localização do **USUÁRIO**, caso seja habilitada esta função na **PLATAFORMA HILAB**, no campo “Onde fazer exame **HILAB**”;
2. Dados de outros exames sanguíneos que o **USUÁRIO** tenha feito, caso faça esta opção no campo “importar resultado”, onde irá digitalizar exames físicos para a **PLATAFORMA HILAB**;

5.3. Dados de outros exames de análises clínicas que o **USUÁRIO** tenha feito através do **LABORATÓRIO HILAB**, ou mesmo de outros laboratórios de análises clínicas, caso faça esta opção de inseri-los na **PLATAFORMA HILAB** através do campo “Importar resultado”;

5.4. Dados sanguíneos e biológicos realizados na coleta da amostra de sangue do **USUÁRIO**, que serão necessários para o exclusivo fim de fornecer o resultado do exame que será realizado.

5.5. A coleta e tratamento de dados pessoais de crianças só será realizado mediante o consentimento específico, destacado, por escrito dado por, pelo menos, um dos pais ou pela responsável legal, conforme legislação específica.

5.6. O USUÁRIO garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados, sob pena de sua exclusiva responsabilidade.

Além disso, podem ser coletadas: informações sobre sistema operacional e navegador do dispositivo; endereço IP; interações realizadas; localização geográfica; tempo de navegação; login e senha; assuntos de interesses do USUÁRIO.

5.7. O tratamento dos **DADOS PESSOAIS** somente pode ser realizado após o consentimento expresso do **USUÁRIO** este de forma específica e destacada. Em caso de negativa ou revogação do consentimento, algumas funcionalidades da **PLATAFORMA HILAB** e **APARELHO HILAB** poderão ser



limitadas e/ou alguns serviços poderão ser inviabilizados, devendo o **USUÁRIO** ser assim advertido previamente.

- Através da **PLATAFORMA HILAB**, fica ciente o **USUÁRIO** que é possível também necessite consentir previamente com o fornecimento de outros **DADOS PESSOAIS** com proteções especiais, denominados **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**. Em caso de negativa ou revogação do consentimento, algumas funcionalidades da **PLATAFORMA HILAB** poderão ser limitadas e/ou alguns serviços poderão ser inviabilizados, devendo o **USUÁRIO** ser assim advertido previamente.

6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E COLETA DE DADOS

6.1. O **USUÁRIO** utilizando da **PLATAFORMA HILAB** manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado em sistema de monitoramento mediante a utilização de Cookies, que são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que podem ajudar a personalizar os serviços prestados e oferecer uma melhor experiência de uso.

Pode ser utilizado adicionalmente os Cookies a fim de que o **USUÁRIO** não precise introduzir sua senha de forma tão frequente durante uma sessão de navegação, também pode ser utilizado para contabilizar e corroborar os registros das atividades desenvolvidas pelos **USUÁRIOS**.

6.2. Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu navegador de *Internet* caso deseje bloquear os Cookies. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da **PLATAFORMA HILAB** poderão ser limitadas. Assim a instalação, permanência e existência dos Cookies no computador do **USUÁRIO** depende exclusivamente de sua aquiescência e vontade, podendo ser eliminado de seu computador quando desejar.

6.3. Os dados de navegação do **USUÁRIO** serão coletados através da plataforma Flurry, mas outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção, organização e estruturação dos dados de navegação pelo **USUÁRIO**, bem como para análise de comportamento, no entanto, sempre respeitarão os termos deste documento e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta, tratamento e armazenamento.

6.4. Os dados coletados, de qualquer tipo e em qualquer canal, serão mantidos enquanto o **USUÁRIO** assim optar e até que sejam necessários para a realização dos serviços **HILAB**. Isso quer dizer que, caso o **USUÁRIO** deseje utilizar os serviços **HILAB**, terá de fornecer os dados pertinentes e necessários para tal e consentir com o seu tratamento, da mesma forma que, se optar pela negativa, exclusão desses dados ou revogação do consentimento, estará ciente de que os serviços restarão prejudicados.

6.5. O **LABORATÓRIO HILAB** não é responsável pela veracidade ou precisão das informações prestadas ou inseridas pelo **USUÁRIO**, bem como pela sua desatualização, sendo que é de responsabilidade do **USUÁRIO** sempre prestá-las com exatidão, retificá-las ou atualizá-las.

7. POR QUE OS DADOS SÃO TRATADOS?

7.1. A **PLATAFORMA HILAB** trata os **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** nos moldes das legislações pertinentes de proteção de dados, inclusive internacionais, sendo assim, apresenta as demais



hipóteses e finalidades do **TRATAMENTO DE DADOS**, além da prestação do serviço solicitado pelo **USUÁRIO** através do **HILAB**:

- a) Identificar e autenticar os **DADOS PESSOAIS** adequadamente;
- b) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas do **USUÁRIO**;
- c) Manter atualizado o cadastro do **USUÁRIO**;
- d) Realizar contato com o **USUÁRIO** por telefone, aplicativo, correio eletrônico, SMS, mala direta, WhatsApp ou por outros meios de comunicação;
- e) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
- f) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do **USUÁRIO** ao utilizar a **PLATAFORMA HILAB**, garantindo a **ANONIMIZAÇÃO** dos dados;
- g) Promover os serviços do **HILAB**, da **HI TECHNOLOGIES LTDA.** e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a **HI TECHNOLOGIES LTDA.**;
- h) Resguardar a **HI TECHNOLOGIES LTDA.** de direitos e obrigações relacionadas ao uso da **PLATAFORMA HILAB**;
- i) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- j) Manter registros e acompanhar a evolução do quadro clínico do **USUÁRIO**, incluindo contato para recomendação de averiguações adicionais e/ou novos exames;
- k) Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados, evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a privacidade do USUÁRIO;**
- n) Comunicar à autoridade responsável nos casos em que houver tal necessidade e dever legal pela **HI TECHNOLOGIES LTDA.**, a exemplo de apuração de estado gravídico em **USUÁRIO** menor de 14 (quatorze) anos de idade;
- o) compartilhar dados nas hipóteses previstas na legislação brasileira sobre a matéria e/ou conforme esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.
- p) O tratamento de **DADOS PESSOAIS** de menores de idade será realizado em seu melhor interesse e dependerá de consentimento expresso e específico de um dos seus pais ou responsável legal, devendo manter pública a informação sobre os tipos de dados coletados a forma de sua utilização.

8. PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS E COLETAMOS DADOS PESSOAIS

8.1. A coleta destes dados tem a finalidade de auxiliar na formação dos futuros laudos de exames que eventualmente sejam realizados pelo **USUÁRIO** através do **LABORATÓRIO HILAB**, bem como para melhorar a experiência da **PLATAFORMA HILAB**, do site, do aplicativo e das demais ferramentas relacionadas, através do direcionamento de notícias de interesse do **USUÁRIO** e promoções de *marketing*.

8.2. Os dados coletados também tem a finalidade de aprimorar, entender, dar suporte e anunciar nossos Serviços, sempre auxiliando na formação e qualidade dos futuros laudos de exames realizados pelo **USUÁRIO**. Destaca-se que certos dados pessoais são primordiais para a correta execução dos Serviços.

9. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:

9.1. A base de dados formada por meio de coleta de dados na **PLATAFORMA HILAB** é de propriedade e responsabilidade do **LABORATÓRIO HILAB** e não será comercializada e/ou alugada



para terceiros. O uso, acesso e compartilhamento dos Dados será realizado dentro do limite e propósito do negócio, podendo ser compartilhada com as empresas do mesmo Grupo Econômico do **LABORATÓRIO HILAB**, entre elas UNIMED e Clinicar, bem como para acesso e consulta de parceiros de negócios e autoridades, desde que de forma anônima (sem indicar nomes e informações do **USUÁRIO**), dentro dos limites e finalidades descritos na presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e/ou nas hipóteses permitidas pela legislação brasileira sobre a matéria.

9.2. Os **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** também poderão ser acessados por **ÓRGÃOS DE PESQUISAS** para fins de estudo, dentro dos limites legais, garantida, sempre que possível, a **ANONIMIZAÇÃO** dos dados. Nos demais casos, o compartilhamento, acesso ou consulta de informações de **USUÁRIO** identificado ou identificável somente ocorrerá mediante seu consentimento específico e prévio para este fim, ou se a legislação brasileira determinar ou permitir o compartilhamento sem necessidade de consentimento ou **ANONIMIZAÇÃO** prévios.

9.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente de que a **HI TECHNOLOGIES LTDA.** poderá promover enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

9.4. Para fins de cumprimento dos serviços **HILAB**, os dados somente serão acessados por pessoas devidamente autorizadas pela **HI TECHNOLOGIES LTDA.** ou pela legislação, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **PLATAFORMA HILAB**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

9.5. O **USUÁRIO** está ciente que quando compartilha suas informações, dados pessoais e/ou laudos dos exames com terceiros, através do WhatsApp ou outro aplicativo, este compartilhamento é de sua **EXCLUSIVA** responsabilidade.

9.6. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que ao decidir compartilhar conteúdo, dados pessoais, laudos de exames e/ou outras informações com outros sites e com terceiros fica exclusivamente responsável, sendo a **HI TECHNOLOGIES LTDA.** isenta quanto a tais compartilhamentos, deve o **USUÁRIO** responder exclusivamente por eventuais danos ou consequências decorrente deste compartilhamento de dados, informações e laudos dos exames com terceiros.

10. REGISTRO DE ATIVIDADES:

10.1. A **HI TECHNOLOGIES LTDA.** irá registrar as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**, criando registros que conterão:

- Endereço IP do **USUÁRIO**;
- Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
- Funcionalidades utilizadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
- Datas e horários das ações do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
- *Session ID*, quando disponível;
- *MAC Address*.

10.2. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e as opções, limites e consentimentos do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.



10.3. Promovemos a segurança dentro e fora de nossos Serviços, seja investigando atividades suspeitas e violações de nossos Termos ou garantindo que nossos Serviços sejam usados de forma lícita.

11. ARMAZENAMENTO, SEGURANÇA DE DADOS E UTILIZAÇÃO DE SENHA:

11.1. Somos comprometidos com a proteção dos **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO**, por isso os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, observando o estado da técnica disponível. Envidaremos todos os esforços para, sempre que possível, proteger os dados do **USUÁRIO**, utilizando as melhores técnicas disponíveis para a proteção destas informações.

11.2. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **PLATAFORMA HILAB**, salvo nos casos em que constatados dolo ou culpa da empresa.

11.3. Ressaltamos que sua senha protege sua conta de USUÁRIO na PLATAFORMA HILAB, por isso, ela é pessoal e intransferível, devendo ser forte e ser utilizada unicamente para seu o login na PLATAFORMA HILAB. Não repasse, empreste, divulgue ou compartilhe sua senha com outra(s) pessoa(s)!

11.4. Você deve criar uma senha forte e exclusiva a fim de proteger a sua conta. Faça isso utilizando uma série de palavras que você não esquecerá, mas que as outras pessoas terão dificuldade de adivinhar.

11.5. Para aumentar a segurança da senha, o **LABORATÓRIO HILAB** recomenda que a senha cadastrada pelo **USUÁRIO** seja composta por no mínimo 8 (oito) caracteres, com letras maiúsculas e minúsculas, além de números (que não poderão ser sequências numéricas, nem datas comemorativas) e caracteres especiais. O sistema poderá informar força da senha, porém quem irá defini-la é o **USUÁRIO**. Lembre-se quanto mais longa for a senha, mais segura ela será.

11.6. Os dados do **USUÁRIO** obtidos na **PLATAFORMA HILAB** poderão ser armazenados em servidor próprio da **HI TECHNOLOGIES** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de **CLOUD COMPUTING** e/ou outras que surjam no futuro, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do **LABORATÓRIO HILAB** e do **HILAB**.

11.7. Os **DADOS PESSOAIS** serão eliminados/excluídas pela **HI TECHNOLOGIES LTDA.** por meio de solicitação expressa do **USUÁRIO** por e-mail anexando sua foto e de seu documento, ou após o decurso do prazo de 5 (cinco) anos, salvo se houver necessidade de conservação para a finalidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **HI TECHNOLOGIES LTDA.**; se forem objeto de estudo por **FUNDAÇÃO** ou **ÓRGÃO DE PESQUISA**; se foram transferidos a terceiro dentro dos limites permitidos pela legislação referente à matéria e/ou à presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**; se **ANONIMIZADOS**.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS



12.1. O teor desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade da **PLATAFORMA HILAB** ou conveniência da **HI TECHNOLOGIES LTDA.**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

12.2. Sendo assim, o USUÁRIO, a cada acesso à PLATAFORMA HILAB, deverá verificar e ler a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, vez que estará concordando com o seu teor.

12.3. Ocorrendo qualquer mudança significativa a respeito da finalidade, forma e duração do tratamento de dados, assim como alteração do **CONTROLADOR**, ou a respeito do uso compartilhado de dados, nos comprometemos a informar ao **USUÁRIO**, destacando o teor das alterações e possibilitando a revogação do consentimento caso discorde dessas.

12.4. Caso o **USUÁRIO** opte por revogar o consentimento, ressalte-se que sua **CONTA DE ACESSO** será cancelada na **PLATAFORMA HILAB** e este não poderá mais fazer uso desta. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato com nosso **ENCARREGADO** em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

12.5. Caso empresas terceirizadas venham a realizar o tratamento de quaisquer dados coletados na **PLATAFORMA HILAB**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **HI TECHNOLOGIES LTDA.**, obrigatoriamente.

12.6. Caso alguma disposição desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

13. ATUALIZAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

13.1. Poderemos a nosso critério alterar ou atualizar nossa Política de Privacidade. Iremos notificar sobre eventuais alterações feitas nesta Política de Privacidade, conforme a necessidade e atualizaremos a data da última modificação na parte inferior deste documento. A continuação do uso de nossos Serviços ratifica sua aceitação da Política de Privacidade e alterações posteriores. Caso você não concorde com a Política de Privacidade revisada, pare de utilizar os Serviços e o aplicativo do HILAB. Consulte nossa Política de Privacidade periodicamente.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1. A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português.

As **PARTES** elegem o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba ou o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO**, desde que localizado em território brasileiro, a critério do autor de eventual ação, como competente para resolver quaisquer controvérsias consumeristas oriundas do presente documento, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

14.2. Para dirimir as demais controvérsias que não envolvam direito do consumidor, as partes elegem o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba como competente.

DECLARAÇÃO:



Confirmando, por meio de minha foto, como forma de autenticação biométrica facial, **que LI e estou de ACORDO com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE da PLATAFORMA HILAB**, inclusive com a coleta e armazenamento de minha foto, servindo a presente como forma irrevogável e irretratável de manifestação da minha vontade.

Declaro, de maneira livre e inequívoca, que LI e estou plenamente de ACORDO com o compartilhamento dos meus dados com as empresas do mesmo Grupo Econômico da **HI TECHNOLOGIES LTDA.** e seus parceiros, já devidamente especificados nos **Termos de Uso**, dentro dos limites e finalidades descritos na presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e/ou nas hipóteses permitidas pela legislação brasileira sobre a matéria.

Declaro, ainda, que LI e estou plenamente de ACORDO com o acesso dos meus dados por ÓRGÃOS DE PESQUISAS, dentro dos limites legais e garantida, sempre que possível, a **anonimização dos dados pessoais**.

Uma via deste documento será enviada para o e-mail do **USUÁRIO**.